

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ

Россия, город Санкт-Петербург

Первое июня две тысячи двадцать четвертого года

Администрация, руководствуясь статьями 329, 421, 428, 435, 437 и 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, публикуя или направляя настоящую оферту предлагает каждому физическому лицу, выразившему согласие с изложенными в настоящей оферте условиями указанным в ней способом, заключить договор об оказании услуг, предоставляемых Администрацией (далее – Договор, Соглашение).

В силу статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации Договор заключается в упрощенном порядке с помощью акцепта настоящей оферты путем выражения согласия с помощью технических средств Сервиса в результате последовательного совершения следующих действий:

- ознакомление с условиями настоящей оферты;
- введение своих данных в окне регистрации и/или специальной форме/анкете при приобретении билета, бронировании помещения с последующим нажатием кнопки «Согласен», «Принять», «Зарегистрироваться», «Купить билет», «Забронировать» или аналога.

Фактически используя Сервис, а также обращаясь к Администрации за оказанием Услуг, Пользователь выражает свое согласие с данными условиями. Если Пользователь не согласен с каким-либо из условий, он должен прекратить использование Сервиса.

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Стороны договорились, что следующие ниже термины и определения для целей настоящего Договора будут иметь следующее значение:

**«Администрация», «Общество»** – Общество с ограниченной ответственностью «ВАТАН ГРУП» (ИНН 7842185387; ОГРН 1207800133111; юридический адрес 192029, город Санкт-Петербург, Ольминского ул, д. 6, помещение 2-Н), являющееся правообладателем исключительных прав на Сайт/Сервис.

**«Пользователь»** – любое физическое лицо, достигшее возраста, допустимого в соответствии с применимым законодательством для акцепта настоящего Пользовательского соглашения, обладающее соответствующими полномочиями, имеющее свободный доступ к сети Интернет, включая возможность пользования Сайтом, и прошедший Регистрацию в Сервисе.

Пользователем также может быть представитель юридического лица/индивидуального предпринимателя, образованного/зарегистрированного в соответствии с законодательством РФ или законодательством иных стран и действующий от имени такого юридического лица/индивидуального предпринимателя на основании доверенности или на основании уставных (учредительных) документов или на ином законном основании. При представлении документов, подтверждающих полномочия Пользователя действовать от имени представляемого юридического лица/индивидуального предпринимателя, все действия Пользователя считаются действиями данного юридического лица/индивидуального предпринимателя, а положения настоящего Соглашения распространяются на отношения между данным юридическим лицом/индивидуальным предпринимателем и Администрацией, если это не противоречит применимому законодательству.

В рамках Договора под «Пользователем» также понимаются и третьи лица, в пользу которых приобретаются Услуги и/или Услуги Партнеров.

**«Партнеры»** - третьи лица, которые оказывают непосредственные услуги по организации перевозок, предоставлению мест временного пребывания в различных объектах (включая, но не ограничиваясь, гостиницы, отели), агенты указанных третьих лиц, а также организации, предоставляющие возможность бронирования и оплаты указанных услуг, с которыми Администрация заключила соглашение на оказание соответствующих услуг.

**«Услуги Партнеров»** - совокупность мероприятий, осуществляемых Партнерами в отношении конкретного Пользователя, по организации перевозок, а также предоставлению мест временного пребывания в различных объектах (включая, но не ограничиваясь, гостиницы, отели). Информация об Услугах Партнеров размещается на Сайте на основании соглашений, которые Администрация заключает с Партнерами.

**«Услуги»** - перечень действий, выраженных в предоставлении Администрацией возможности Пользователю приобрести Услуги Партнеров посредством функционала Сервиса. Услуги оказываются Администрацией после заполнения Пользователем формы Заказа.

**«Заказ»** – оформление Пользователем запроса на оказание Услуг при помощи интерфейса Сервиса или иным способом, предлагаемым Администрацией. Форма Заказа содержит перечень информации, которую Пользователь должен заполнить для надлежащего оказания Администрацией своих Услуг и Услуг Партнеров.

**«Вознаграждение»** - стоимость Услуг, установленная и предлагаемая Администрацией. Вознаграждение формируется с учетом стоимости Услуг Партнеров и включает помимо стоимости, установленной Партнерами, сервисный сбор Администрации.

**«Оферта»** - настоящий документ, публичное предложение Администрации, адресованное Пользователям заключить с ним Договор на условиях, содержащихся в Оферте.

**«Акцепт»** - полное и безоговорочное принятие Пользователем условий Оферты путем совершения действий, указанных в Оферте.

**«Сервис», «Сайт»** - интернет-ресурс, расположенный в сети Интернет, используемый Администрацией с целью информирования Пользователей об услугах Партнеров, а также приобретения этих услуг, доступ к которому Администрация предоставляет Пользователям по электронному адресу <https://www.vatanfly.com/>. Сайт представляет собой информационный ресурс, совокупность информации, доступ к которой осуществляется посредством обращения при помощи традиционного и общедоступного Интернет-браузера (Internet Explorer, Firefox, Safari, Opera, Flock, Maxthon, Google Chrome и пр. различных версий) и иным способом по унифицированному указателю расположения информационного ресурса, состоящему из букв, цифр и иных знаков, позволяющему однозначно определить его местонахождение в сети Интернет, в том числе мобильная версия Сайта, мобильное приложение, интранет и ftp-сервер а также его поддомены и версии других аппаратных платформ.

Сайт является сложным объектом по смыслу статьи 1240 Гражданского кодекса Российской Федерации, создание которого организовано Администрацией. Включает в себя программы для ЭВМ, базы данных, программные коды, ноу-хау, алгоритмы, элементы дизайна, шрифты, логотипы, а также текстовые, графические и иные материалы, информацию, тексты, графические элементы, изображения, фото, аудио и видеоматериалы и иные результаты интеллектуальной деятельности. Исключительные права на Сервис и любые его компоненты принадлежат Администрации как правообладателю или лицензиату на основании закона, договора или иной сделки.

**«Контент»** – совокупность текстовых, графических, аудио- и видеоматериалов (в том числе аудиовизуальные произведения), размещенных на Сайте и используемых им, права на которые принадлежат Администрации как правообладателю или лицензиату на основании закона, договора или иной сделки.

**«Учетная запись», «Личный кабинет», «Аккаунт»** – набор записей в базе данных Администрации, идентифицирующая Пользователя учетными данными (логин и пароль), указанными им при регистрации, и позволяющая осуществлять управление параметрами Сайта и Сервиса.

**«Мессенджер»** – информационная система и/или компьютерная программа (мобильное приложение, веб-сервис, веб-приложение и т.п.), которые предназначены и/или используются для приема, передачи, доставки и/или обработки электронных сообщений пользователей сети Интернет (например, Skype, Viber, Telegram, VK, OK и т.п.).

**«Контрольная сумма», или «Хэш-сумма»** – некоторое математическое значение (последовательность символов), рассчитанное по набору данных путем применения определенного алгоритма, используемое в рамках настоящего Договора для проверки целостности электронных файлов при их передаче или хранении. Для целей настоящего Договора расчет и проверка Контрольных сумм (Хэш-сумм) осуществляются путем применения алгоритмов MD5 и SHA256, в том числе при помощи программного обеспечения certutil.exe (для Windows) или md5sum и sha256sum (для Linux).

**«Применимое законодательство»** – законодательство страны, в которой зарегистрирована Администрация либо резидентом которой она является, то есть законодательство Российской Федерации. В отдельных случаях под применимым законодательством может пониматься законодательство страны, в которой проживает Пользователь или резидентом которой он является, если такое законодательство устанавливает приоритет своих норм над правилами настоящей политики.

1.2. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Договора, толкуются Сторонами в соответствии с законодательством Российской Федерации, применимым законодательством и сложившимися в сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

1.3. Термины и определения, используемые в настоящем Договоре, могут быть использованы как в единственном, так и во множественном числе в зависимости от контекста, написание терминов может быть использовано как с заглавной буквы, так и с прописной.

1.4. Названия заголовков (статей), а также конструкция Соглашения предназначены исключительно для удобства пользования текстом Соглашения и буквального юридического значения не имеют.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Настоящий Договор оформляет правовые отношения, возникающие между Администрацией и Пользователем в связи с оказанием Услуг Пользователю.
- 2.2. Администрация оказывает Пользователям услуги по формированию Заказа и его оплаты, бронированию выбранного электронного билета на различные виды транспорта и/или места в отеле или ином объекте размещения (Услуги).
- 2.3. Договор действует в отношении всех Услуг Партнеров, информация о которых размещается в рамках Сайта.
- 2.4. Наименование, а также подробное описание конкретных Услуг Партнеров указано на Сайте. Стороны соглашаются с тем, что точное описание Услуг Партнеров может определяться в соответствующей документации самих Партнеров, которая в случае расхождения с Пользовательской документацией Администрации имеет преимущество. Приобретая Услуги Партнеров, Пользователь подтверждает также, что ознакомился с документацией самих Партнеров.
- 2.5. Услуги оказываются Администрацией в течение всего срока функционирования Сайта, а также размещения информации о соответствующих Услугах Партнеров на Сайте.
- 2.6. Услуги по предоставлению возможности оформления и приобретения Услуг Партнеров оказываются Администрацией после заполнения Пользователем формы Заказа.
- 2.7. Администрация при обработке Заказа не выступает как туроператор или турагент, не несет ответственность за какие-либо иные компоненты путешествия Пользователя, такие как получение виз и иных разрешений на выезд, проверку действительности, получение и наличие документов, подтверждающих личность Пользователя, страховых полисов, трансфер, проживание в гостинице, перелеты по билетам, приобретенным на рейсы разных перевозчиков и стыковки между ними и иными обстоятельствами, кроме тех ситуаций, когда Администрация самостоятельно решила осуществить указанные действия для надлежащего исполнения своих обязательств.

### **3. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА**

- 3.1. Оформление Заказа Пользователем осуществляется при помощи технических средств и функциональных возможностей Сайта, путем выбора Пользователем соответствующей Услуги Партнера и направления запроса Администрации способом, предлагаемым Администрацией в рамках Сайта, в том числе через кнопку «Купить билет», «Забронировать» или аналога.
- 3.2. В случае, если Пользователю не понятны какие-либо условия Заказа, в том числе условия возврата, Пользователь обязан перед оформлением Заказа уточнить необходимую ему информацию у Администрации по тем способам связи, которые указаны в Договоре.
- 3.3. Пользователь имеет право оформить Заказ путем заполнения и отправки соответствующей формы на Сайте. При заполнении формы от Пользователя может потребоваться указать определенные данные, необходимые для полноценного выполнения Администрацией своих обязательств в соответствии с Пользовательской документацией.
- 3.4. Оформление Заказа может быть доступно Пользователю как после прохождения процедуры регистрации и создания Личного кабинета, так и без создания Личного кабинета.
- 3.5. Пользователь несет ответственность за содержание и достоверность информации, предоставленной им Администрации при оформлении Заказа. В дальнейшем, если Услуги Администрации и/или Услуги Партнеров могут быть оказаны ненадлежащим образом вследствие предоставления Пользователем неверной/недостоверной информации, то такие услуги считаются оказанными надлежащим образом, а Пользователь не вправе предъявлять какие-либо требования или претензии к Администрации, Партнерам.
- 3.6. Пользователь осуществляет оплату Вознаграждения Администрации за оказание Услуг при помощи технических средств и функциональных возможностей Сайта в порядке, приведенном в разделе 5 Договора.
- 3.7. При оформлении Заказа Пользователь сам фактом оформления подтверждает, что он ознакомлен с пользовательской документацией, а также обязуется предоставить Администрации всю необходимую ему информацию для надлежащего исполнения им и Партнерами своих обязательств.
- 3.8. Заказ считается принятым Администрацией с момента его оплаты Пользователем. До оплаты Вознаграждения Заказ не является обязательным для Администрации и не имеет никаких иных юридических последствий.
- 3.9. Стороны договорились, что подписание акта приема-передачи оказанных Услуг не требуется.

### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

- 4.1. Администрация имеет право и обязуется:
  - 4.1.1. обеспечивать помощь с оформлением Заказа;
  - 4.1.2. обеспечивать информационное взаимодействие с Пользователем;
  - 4.1.3. принимать все меры для обеспечения бесперебойной работы Сервиса.

- 4.1.4. своевременно оповещать Пользователей о возможных перебоях в работе Сервиса, а также о намерении провести профилактические, восстановительные и иные работы.
- 4.1.5. своевременно информировать Пользователей об изменениях в пользовательской документации Сервиса.
- 4.1.6. консультировать Пользователей об особенностях работы Сервиса.
- 4.1.7. Администрация вправе приостановить оказание Услуг по настоящему Договору на период непредоставления Пользователем необходимых Администрации для надлежащего исполнения настоящего Договора документов, сведений, информации в соответствии с настоящим Договором. Администрация возобновляет оказание Услуг после предоставления Пользователем всех документов, сведений и информации.
- 4.2. Пользователь обязуется:
  - 4.2.1. оплатить Услуги;
  - 4.2.2. предоставить максимально подробные сведения для оформления Заказа;
  - 4.2.3. предоставить Администрации документы, сведения, информацию, необходимые для надлежащего исполнения настоящего Договора, в том числе сведения, составляющие коммерческую тайну или иную конфиденциальную информацию. При этом в случае предоставления информации, содержащей результаты интеллектуальной деятельности третьих лиц;
  - 4.2.4. по запросу Администрации предоставить электронные копии документов для подтверждения своей право- и дееспособности, в том числе удостоверенные электронной подписью уполномоченного лица;
  - 4.2.5. в порядке, установленном действующим законодательством и положениями настоящего Договора предоставлять необходимые документы и сведения Администрации.

## 5. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

- 5.1. Стоимость Услуг (Вознаграждение) определяется Администрацией. Стоимость включает в себя компенсацию издержек Администрации, причитающееся ей вознаграждение, а также все применимые налоги и сборы. Вознаграждение формируется с учетом стоимости Услуг Партнеров.
- 5.2. Валютой цены настоящего Договора является рубль (RUB), валютой исполнения обязательства по оплате вознаграждения является рубль (RUB).
- 5.3. Оплата Услуг осуществляется Пользователем при помощи сервиса «PayOnline», правообладателем которого является ООО «ПэйОнлайн Систем». Сервис «PayOnline» расположен по ссылке <https://payonline.ru/>. Ввод данных банковской карты осуществляется на защищенной платежной странице платежного сервиса.
- 5.4. Предоставляемая Пользователем информация о банковской карте (номер банковской карты, код безопасности) недоступна Администрации, является конфиденциальной и не подлежит разглашению. Данные банковской карты передаются платежному сервису только в зашифрованном виде и не сохраняются на сервере Администрации. Вместо данных банковской карты на сервере платежного сервиса сохраняется токен, позволяющий идентифицировать банковскую карту банком, выдавшим ее.
- 5.5. Моментом исполнения обязательства Пользователя по оплате является момент зачисления денежных средств на счет Администрации или соответствующий счет платежной системы, которая может удерживать Вознаграждение.
- 5.6. Факт оплаты подтверждается получением Пользователем электронного чека по адресу электронной почты, который он указывал при заполнении формы Заказа.
- 5.7. Администрация не контролирует техническую исправность платежной системы «PayOnline». По этой причине, в случае, если оплата не может быть произведена и/или возникли какие-либо иные сложности, связанные с оплатой, все требования/претензии должны быть адресованы самой платежной системе.
- 5.8. Пользователь вправе поручить исполнение обязательств по оплате иному лицу. Если иное не оговорено дополнительно, лицо, предлагающее оплату за Пользователя, является уполномоченным Пользователем лицом.
- 5.9. Возврат денежных средств, внесенных в качестве оплаты оказания Услуг возвращается с учетом положений о возврате, которые устанавливают Партнеры в отношении Услуг Партнеров.

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по настоящему Договору, обязана возместить другой Стороне причиненные таким неисполнением убытки.
- 6.2. Стороны не несут ответственности за последствия, связанные с предоставлением другой Стороной документов, не соответствующих действительности.
- 6.3. Администрация не несет ответственность за нарушение Пользователем требований воздушного, таможенного, пограничного законодательства, правил паспортного, визового и иного контроля стран на выбранном маршруте, в том

числе касающихся сроков действия документов, удостоверяющих личность, правил провоза багажа, груза и ценностей, нарушения особых правил поведения в стране временного пребывания, повлекших неблагоприятные для Пользователя последствия, в том числе в виде убытков.

6.4. Администрация не несет ответственность за негативные последствия и убытки, возникшие у Пользователя в результате событий и обстоятельств, находящихся вне сферы его компетенции, а также за действия (бездействие) третьих лиц, а именно:

- за действия Партнеров (изменение, отмена, перенос, задержка отправления транспортного средства / воздушного судна, качество обслуживания), за сохранность, потерю или повреждение багажа, груза, ценностей и документов Пользователя в течение всего срока их поездки или временного размещения и проживания. В этих случаях ответственность перед Пользователями несут Партнеры и/или иные фактические поставщики услуг в соответствии международными правилами и действующим законодательством РФ;
- за действия таможенных и иммиграционных властей;
- вследствие ограничения права Пользователя на выезд из РФ компетентными органами или иного пункта отправления компетентными органами соответствующей страны;
- за действия консульств иностранных государств, в том числе за задержку, отказ или изменение сроков выдачи въездных виз;
- за отсутствие у Пользователей проездных документов;
- за неявку или опоздание Пользователей к месту отправления транспортного средства / воздушного судна;
- за несоблюдение Пользователями установленных соответствующим Партнером правил поведения в транспортном средстве / на воздушном судне, отеле или ином объекте временного размещения и проживания.

6.5. Администрация может лишить Пользователя доступа к Сервису в любое время без объяснения причин. В этом случае Администрация не несет какой-либо ответственности за возможные последствия такого решения.

6.6. В остальных случаях за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по настоящему Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

## 7. ФОРС-МАЖОР

7.1. Сторона освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных, непредвиденных и непредотвратимых обстоятельств, возникших в течение реализации обязательств из настоящего Договора, которые нельзя было разумно ожидать при его заключении, либо избежать или преодолеть, а также находящихся вне контроля Сторон настоящего Договора.

7.2. К обстоятельствам непреодолимой силы, в том числе, относятся: военные действия (объявленная или фактическая война), гражданские волнения, массовые заболевания (эпидемии, пандемии и пр.), забастовки, блокада, стихийные бедствия (землетрясение, наводнение, ураган и пр.), пожар, террористические акты, диверсии, ограничения перевозок, запретительные меры государств, запрет торговых операций, в том числе с отдельными странами, вследствие принятия международных санкций, а также отключение дата-центров, находящихся на территории государства нахождения Стороны, от глобальной сети Интернет и блокировка серверов или соединений со стороны надзорных органов.

7.3. К обстоятельствам непреодолимой силы не относятся, в частности, предпринимательские риски, такие как нарушение обязанностей со стороны контрагентов должника, отсутствие на рынке нужных для исполнения обязательств товаров, отсутствие у должника необходимых денежных средств, а также финансово-экономический кризис, изменение валютного курса, девальвация национальной валюты, преступные действия неустановленных лиц.

7.4. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, указанных в настоящей главе, каждая Сторона должна без промедления известить о них в письменном виде другую Сторону, в том числе путем отправки сообщения на электронную почту или мессенджер. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по настоящему Договору.

7.5. Если Сторона не направит или несвоевременно направит извещение, предусмотренное настоящей главой, то она обязана возместить другой Стороне понесенные ей убытки.

7.6. В случаях наступления обстоятельств непреодолимой силы, предусмотренных настоящей главой, срок выполнения Стороной обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия, если такое изменение сроков возможно и/или целесообразно.

7.7. В том случае если изменение сроков выполнения Стороной обязательств по настоящему Договору невозможно и/или нецелесообразно либо наступившие обстоятельства непреодолимой силы и их последствия продолжают действовать более 2 (двух) месяцев, то Сторона вправе отказаться от исполнения настоящего Договора со ссылкой на невозможность исполнения обязательств из Договора вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы, если дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения настоящего Договора не привели к положительному результату. Об отказе от исполнения обязательств из Договора иницилирующая Сторона уведомляет другую Сторону разумные сроки.

7.8. В случае отказа Стороны от исполнения настоящего Договора со ссылкой на невозможность его исполнения вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы, то настоящий Договор прекращает свое действие по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты получения уведомления другой Стороной.

## **8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

8.1. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность всех сведений, передаваемых друг другу как по защищенным, так и незащищенным каналам связи, независимо от наличия или отсутствия маркировок, свидетельствующих о статусе конфиденциальности передаваемых сведений, кроме случаев, когда такое разглашение произошло по не зависящим от Сторон причинам, а также за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

8.2. Под разглашением конфиденциальных сведений в рамках настоящего Договора понимается действие или бездействие одной из Сторон Договора, в результате которого конфиденциальные сведения становятся известными третьим лицам в отсутствие согласия на это их владельца. При этом форма разглашения конфиденциальных сведений третьим лицам (устная, письменная, с использованием технических средств и др.) не имеет значения.

8.3. Не является нарушением конфиденциальности предоставление конфиденциальных сведений по законному требованию правоохранительных и иных уполномоченных государственных органов и должностных лиц в случаях и в порядке, предусмотренных применимым законодательством.

8.4. В случае раскрытия конфиденциальных сведений указанным органам и/или лицам Сторона, их раскрывшая, письменно уведомляет владельца конфиденциальных сведений о факте их предоставления, их содержании и органе, которому они предоставлены, не позднее 2 (двух) рабочих дней с момента раскрытия.

8.5. Обязательства, касающиеся соблюдения условий конфиденциальности, действуют неограниченный срок, в том числе и после прекращения действия настоящего Договора по любому основанию.

## **9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И УДОВЛЕТВОРЕНИЕ ПРЕТЕНЗИЙ**

9.1. Все споры и претензии регулируются на основании положений настоящего Договора, а в случае их неурегулирования – в порядке, установленном действующим законодательством.

9.2. Любые вопросы, комментарии и иная корреспонденция должны направляться Сторонами друг другу путем отправки электронного сообщения способами, предусмотренными в настоящем Соглашении для обмена уведомлениями, сообщениями и документами. Администрация не несет ответственности и не гарантирует ответ на запросы, вопросы, предложения и иную информацию, направленные ему любым другим способом.

9.3. Возникшие в связи с настоящим Договором претензии направляются Сторонами друг другу путем отправки электронного сообщения способами, предусмотренными в настоящем Договоре для обмена уведомлениями, сообщениями и документами. Получившая претензию Сторона обязуется в течение 10 (десяти) рабочих дней рассмотреть данную претензию, при необходимости направив письмо с изложением своей позиции по указанному в претензии адресу электронной почты. При этом претензии Стороны, которую не представляется возможным идентифицировать на основе предоставленных ей данных (в том числе анонимные претензии), не рассматриваются. В случае невозможности разрешения претензии путем переговоров спор разрешается в судебном порядке в соответствии с настоящим Договором и действующим законодательством.

9.4. Стороны соглашаются, что при невозможности разрешения споров, возникших в связи с настоящим Договором, путем переговоров такие споры разрешаются сторонами в российском суде по нормам российского права.

## **10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ЕГО РАСТОРЖЕНИЕ**

10.1. Настоящий Договор заключается между Сторонами на неопределенный срок.

10.2. Удаление Пользователем своего Аккаунта из Сервиса считается отказом от использования Сервиса и расторжением настоящего Договора в одностороннем внесудебном порядке по инициативе Пользователя с момента удаления Аккаунта.

10.3. Для удаления регистрационных данных Пользователя и его Аккаунта Пользователю необходимо воспользоваться соответствующим функционалом Сервиса либо обратиться с запросом к Администрации по адресу электронной почты, указанному в настоящем Соглашении либо на веб-сайте Сервиса.

10.4. Расторжение настоящего Договора допускается по соглашению Сторон, по решению суда, в случае одностороннего отказа стороны настоящего Договора от его исполнения в соответствии с гражданским законодательством.

## **11. СОГЛАШЕНИЕ МЕЖДУ УЧАСТНИКАМИ ЭЛЕКТРОННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ**

11.1. Приведенные в настоящем разделе правила являются соглашением между Сторонами настоящего Соглашения, как между участниками (сторонами) электронного взаимодействия, в порядке статьи 6 Федерального закона от 06.04.2011 N 63-ФЗ «Об электронной подписи», устанавливающим случаи признания электронных документов (в т.ч. первичных учетных документов), подписанных простой электронной подписью, равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью.

11.2. С момента заключения настоящего Соглашения Стороны могут обмениваться любыми электронными документами и электронными сообщениями, а также, соответственно, заключать между собой договоры, соглашения, совершать сделки и осуществлять односторонние действия, подписывая их простой электронной подписью в порядке, установленном настоящим разделом. В частности, Сторонам становится доступно подписание простой электронной подписью таких документов как согласие на обработку персональных данных, отзыв согласия на обработку персональных данных, согласие на получение рекламных рассылок, отзыв согласия на получение рекламных рассылок и другие документы.

11.3. Информация в электронной форме в виде электронного документа или электронного сообщения, направляемого одной из Сторон другой Стороне, имеет юридическую силу только в том случае, если она либо направлена на соответствующий адрес электронной почты получающей Стороны с адреса электронной почты отправляющей Стороны, указанные в настоящем Соглашении или при Регистрации в Сервисе, либо направлена другой Стороне с помощью мессенджера или Личного кабинета.

11.4. Подтверждением факта отправления или получения информации Стороны условились считать наличие соответствующих записей в информационных системах операторов электронной почты, мессенджеров, Личного кабинета или Сервиса. В качестве доказательств наличия таких записей Стороны договорились считать достоверными также снимки экранов (скриншоты) с устройств, с которых возможно получить доступ к таким информационным системам.

11.5. При передаче информации в виде электронных файлов для подтверждения их аутентичности (неизменности) может использоваться значение Контрольной суммы (Хэш-суммы).

11.6. Для целей настоящего Соглашения и любой другой сделки между Сторонами информация в электронной форме, направленная одной Стороной с ее адреса электронной почты на адрес электронной почты другой Стороны считается подписанной простой электронной подписью в виде адреса электронной почты (логин), который содержится в самом электронном сообщении, и ключа простой электронной подписи (пароль), который применяется в соответствии с правилами или условиями использования, установленными оператором услуг электронной почты. В электронном сообщении должна содержаться информация, указывающая на Сторону, от имени которой было отправлено электронное сообщение.

11.7. Для целей настоящего Соглашения и любой другой сделки между Сторонами информация в электронной форме, направленная одной Стороной другой Стороне с помощью мессенджера, считается подписанной простой электронной подписью в виде идентификатора отправляющей Стороны в мессенджере или номера телефона, который содержится в самом электронном сообщении. Логин и пароль, выступающие в данном случае в качестве ключа простой электронной подписи применяется, применяются в соответствии с правилами или условиями использования, установленными оператором мессенджера. В электронном сообщении должна содержаться информация, указывающая на Сторону, от имени которой было отправлено электронное сообщение.

11.8. Для целей настоящего Соглашения информация в электронной форме, направленная одной стороной другой стороне с помощью Личного кабинета, считается подписанной простой электронной подписью в виде идентификатора Пользователя в Личном кабинете (логин), который содержится в самом электронном сообщении, ключ простой электронной подписи (пара логин и пароль) применяется в соответствии с правилами, установленными Администрацией в настоящем Соглашении. В электронном сообщении должна содержаться информация, указывающая на Сторону, от имени которой было отправлено электронное сообщение.

11.9. Информация в электронной форме, подписанная простой электронной подписью направляющей ее Стороны, признается Сторонами электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью соответствующей Стороны. Все документы, уведомления и сообщения, отправленные Сторонами друг другу в порядке настоящего раздела, признаются официальной перепиской как в рамках настоящего Соглашения, так и любой другой сделки между Сторонами, и имеют силу юридически значимого письменного документа. Сообщения, исходящие с соответствующего адреса электронной почты, идентификатора мессенджера, номера телефона или Личного кабинета, считаются сообщениями, исходящими от соответствующей Стороны настоящего Соглашения. Сканированные копии подписанных Сторонами документов (договора, дополнительных соглашений, приложений, актов, уведомлений, претензий и прочих документов) равнозначны бумажным документам с личными подписями Сторон.

11.10. Каждая из Сторон обязуется соблюдать конфиденциальность ключа простой электронной подписи в виде логина и пароля от информационной системы оператора услуг электронной почты, мессенджера. В случае несанкционированного доступа к указанным логину и паролю, их утраты или раскрытия третьим лицам Сторона обязана незамедлительно сообщить об этом другой Стороне и принять меры по восстановлению доступа и/или замене логина и пароля.

11.11. Использование простой электронной подписи для подписания первичных учетных документов в электронной форме допускается до принятия во исполнение пункта 4 части 3 статьи 21 Федерального закона от 06.12.2011 N 402-ФЗ «О бухгалтерском учете» соответствующего федерального стандарта бухгалтерского учета, которым будут установлены виды электронных подписей, используемых для подписания документов бухгалтерского учета. В том случае если соответствующим стандартом бухгалтерского учета будет запрещено применение простой электронной подписи для подписания первичных учетных документов в электронной форме, указанный раздел Соглашения прекращает свое действие в части подписания первичных учетных документов без прекращения действия Соглашения в целом.

11.12. Вместо использования простой электронной подписи для подписания электронных документов Стороны вправе использовать усиленную квалифицированную электронную подпись в соответствии с применимым законодательством. Стороны признают юридическую значимость документов, подписанных усиленной квалифицированной электронной подписью, направленных как в порядке настоящего раздела, так и через системы электронного документооборота (например, Контур.Диалог, Тензор СБИС и т.д.).

11.13. Настоящее Соглашение, акты, уведомления, претензии, иные документы и электронные сообщения, направляемые Сторонами друг другу, могут содержать ссылки на информационные ресурсы в сети Интернет (сайты, страницы сайтов и пр.). Сторона обязана сообщить другой Стороне о невозможности перейти по полученной от нее ссылке, возникновении ошибки, отсутствии необходимой информации или ее несоответствии заранее оговоренной информации при переходе по полученной ссылке в течение 3 (трех) дней с момента получения ссылки, в противном случае, Сторона, отправившая ссылку, имеет право считать, что другая Сторона получила доступ к информации, предоставленной Стороной, направившей ссылку, после перехода по такой ссылке и не имеет никаких возражений против этого факта.

## 12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Документы, уведомления и сообщения в рамках настоящего Договора, в том числе связанные с его изменением или расторжением, могут направляться либо в письменной форме в виде бумажного документа, либо электронной форме в соответствии с соглашением между участниками электронного взаимодействия. В частности, путем отправки электронного сообщения на соответствующий адрес электронной почты, путем отправки электронного сообщения через мессенджер или путем обмена сообщениями через программное обеспечение для совместной работы.

12.2. Любой документ, уведомление или сообщение в письменной форме в случае их направления в виде бумажного документа имеет юридическую силу только в том случае, если оно направлено одной из Сторон другой Стороне по адресу, указанному в настоящем Договоре. Документ, уведомление или сообщение может быть вручено лично или направлено заказным письмом и будет считаться полученным:

- при вручении лично – на дату вручения;
- при отправке заказным письмом – на дату, указанную в квитанции, подтверждающей доставку соответствующего почтового отправления организацией связи.

12.3. Уступка прав (требований) по настоящему Договору осуществляется по письменному согласованию Сторон, за исключением случаев перехода прав (требований) в силу закона.

12.4. В случае банкротства, реорганизации, правопреемства, изменения адреса, расчетного счета, других реквизитов, влияющих на надлежащее исполнение Договора, Стороны уведомляют друг друга в пятидневный срок с момента наступления указанных обстоятельств. При этом заключения между Сторонами какого-либо дополнительного соглашения к настоящему Договору не требуется.



12.5. Любые изменения и дополнения к Договору действительны при оформлении в виде дополнительных соглашений, оформленных в том числе путем обмена электронными сообщениями, подписанными простой электронной подписью в соответствии с соглашением между участниками электронного взаимодействия, а также в формате Оферты и Акцепта, если это предусмотрено Договором, и являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора.

12.6. Законодательством, подлежащим применению к настоящему Договору, является законодательство Российской Федерации.

12.7. Датой подписания и заключения настоящего Договора является дата Акцепта Оферты Пользователем. Местом подписания и исполнения настоящего Договора является место, указанное в левом верхнем углу первой страницы настоящего Договора.

12.8. Действующая редакция Договора размещается в сети Интернет по адресу: <https://vatanfly.com/>.

12.9. Администрация оставляет за собой право в одностороннем порядке и без предварительного уведомления Пользователя изменять условия Договора, разместив при этом окончательную версию Договора по указанному выше адресу за 10 (десять) дней до вступления изменений в силу. Положения новой редакции Договора становятся обязательными для всех ранее зарегистрировавшихся пользователей Сервиса с даты его вступления в силу.

### 13. РЕКВИЗИТЫ

Общество с ограниченной ответственностью «ВАТАН ГРУП»

ИНН 7842185387; ОГРН 1207800133111

Юридический адрес: 192029, город Санкт-Петербург, Ольминского ул, д. 6, помещение 2-Н

Тел.: 8 800 500 20 60

Эл. почта: [Bluesky@vatanfly.ru](mailto:Bluesky@vatanfly.ru)